

# будущее?

**Эльвира Поляшова:**

**о:** Как известно, ОСАГО действует только на территории России. Если автовладелец имеет полис КАСКО, то ему нужно приобрести так называемую зеленую карту ближнего зарубежья или Шенгенского союза. Что касается страхования КАСКО в «Ингосстрахе», то полис будет действовать еще и в странах ближнего зарубежья: на Украине, в Казахстане, Белоруссии. При желании клиента поехать в страны Балтии и Шенгенского союза за небольшую доплату мы расширяем действие страхового полиса по КАСКО непосредственно на тот период, когда клиент будет находиться за рубежом. Многие сейчас пользуются этой услугой. Она очень популярна среди страхователей, отправляющихся в Финляндию.

**в:** Что представляет собой гражданская ответственность владельцев квартир?

**Диана Мельник:**

**о:** Гражданская ответственность владельцев квартир — это их ответственность перед третьими лицами, если по их вине пострадает чужое имущество. Например, если вы случайно затопите живущих ниже соседей, то этот ущерб оплатит страховая компания. В «Росгосстрахе» полис гражданской ответственности для квартиросъемщиков пользуется большим спросом.

**Елена Балныкова, заместитель директора ЯФ ОАО СК «РОСНО»:**

**о:** В Москве и некоторых других городах уже несколько лет действует программа страхования муниципального жилья. Граждане, оплачивая коммунальные услуги, имеют возможность одновременно оплачивать страховую защиту. Мы



ФОТО: АЛЕКСАНДР ПОГОРЕЛОВ

**Людмила Ержанова, ведущий специалист отдела розничного страхования филиала ОСАО «Ингосстрах» в г. Ярославле**

венения страховых случаев.

**в:** Какие скидки существуют для клиентов во время кризиса?

**Елена Балныкова:**

**о:** Считаю, как льготу при страховании следует воспринимать не только скидку, но и расширенный комплекс услуг при повышенной страховой сумме. Так, СК «РОСНО» предлагает своим клиентам в дополнение к полису КАСКО уникальный продукт — страхование жизни и здоровья «Подушка безопасности», имеющий страховое покрытие в трех валютах. Страховая защита действует в любой точке мира 365 дней в году, 24 часа в сутки. Вместе с полисом ОСАГО у нас можно за символическую плату приобрести полис «АГО-миллион» для юридических лиц и «Миллион в дорогу» для физических лиц. Данные договоры расширяют автогражданскую ответственность до одного миллиона рублей и обеспечивают страховое покрытие водителей и пассажиров от несчастного случая при ДТП.

**Евгений Гарин:**

**о:** Скидки существовали и до кризиса. В любом виде страхования в зависимости от степени риска существуют понижающие и повышающие коэффициенты. В автостраховании — чем опытнее водитель, тем веснее понижающий коэффициент, и, наоборот, если водитель молод и не имеет достаточного водительского стажа, страховка обойдется дороже. То же и при страховании недвижимого имущества, к примеру, цена будет существенно ниже, если у хозяина имеется противопожарная и охранный сигнализации. Существуют скидки за безубыточное страхование в предыдущие периоды, за наличие более одного договора в одной компании. Кроме этого многие страховщики проводят сезонные акции.

**Людмила Ержанова:**

**о:** Не секрет, что любая страховая компания будет стараться аккуратного и безубыточного страхователя сохранить у себя. Для этого страховщики дают определенные льготы постоянным клиентам. Применяются бонусы (скидки) для снижения тарифной ставки клиенту, зарекомендовавшему себя как аккуратного водителя или рачительного, бережливого хозяина. Если вы одновременно захотите застраховать и автомобиль, и дом, то в «Ингосстрахе» есть особый продукт, позволяющий вам сэкономить до 25% от стоимости полиса, — «Домо-

биль». Все продукты по АВТОКАСКО уже включают возмещение расходов по эвакуации автомобиля с места ДТП.

**Диана Мельник:**

**о:** У нас существуют сезонные скидки и акции, в том числе и на страхование имущества. Например, сейчас, в разгар сезона отпусков, мы предлагаем 15-процентную скидку на страхование квартир. Чтобы клиент со спокойной душой мог уехать в отпуск. А осенью, когда люди возвращаются с дач в городские квартиры, начинает действовать 20-процентная скидка для дачников. Кроме того, к началу учебного года мы предоставляем 20-процентную скидку на страхование школьников от несчастных случаев.

**в:** Расскажите о новых страховых продуктах в ваших компаниях?

**Эльвира Поляшова:**

**о:** У нас буквально недавно появился новый продукт, касающийся привлечения клиентов, пострадавших от недобросовестных страховых компаний, у которых государством были приостановлены лицензии. К нам могут обратиться клиенты этих компаний, и, застраховавшись по полису КАСКО на год, страхователь получает тот период времени, который он потерял у недобросовестного страховщика. В настоящее время этот проект обкатывается в Москве, в регионы он придет несколько позднее.

Еще из новостей компании. Помимо российского рейтингового агентства, которые имеют все компании, «Ингосстрах» получает рейтинги международного кредитного агентства «Стандартен плюс». Вот на днях был подтвержден рейтинг «Ингосстраха» этим агентством. Подобный рейтинг в России имеют только пять предприятий, среди которых «Норильский никель», «ЛУКОЙЛ» и т.д.

**Елена Балныкова:**

**о:** Новейшая наша разработка «Подушка безопасности» — защита застрахованного по рискам причинения вреда жизни и здоровью на сумму до 3 млн. рублей. Стоит этот договор в районе 6 тыс. рублей и аналогов не имеет. На сегодня это востребованный и успешный продукт. Еще один новый продукт — «КАСКО Сказка». Применив франшизу в размере 2 % от стоимости автомобиля, мы



ФОТО: АЛЕКСАНДР ПОГОРЕЛОВ

**Николай Румянцев, главный специалист-андеррайтер группы автотранспортного страхования Филиала ООО «Росгосстрах-Центр» — «Управление по Ярославской области»**

лучших зарубежных специализированных клиниках силами ведущих специалистов в разных областях медицины.

**Евгений Гарин:**

**о:** Финансовые консультанты Группы Allianz Евразия предоставляют клиентам целый спектр финансовых решений, используя возможности и потенциал всех компаний, входящих в Группу. Так, компания Allianz РОСНО Управление Активами управляет 6 открытыми, 1 интервальным и 3 венчурными паевыми инвестиционными фондами, а также оказывает услуги по индивидуальному доверительному управлению. ПИФы Allianz РОСНО Управление Активами, согласно исследованиям независимых агентств, показывают хороший результат. Так, в мае 2009 г. ОПИФ «Альянс РОСНО — Акции» («Allianz РОСНО Управление активами») вошел в число 20 наиболее доходных открытых фондов акций в рейтинге агентства Investfunds.ru и занял первое место среди неотраслевых фондов акций. С января по апрель стоимость пая этого фонда выросла на 64,9%, в июле доходность фонда с начала года достигла показателя 86,29%.

Другая компания Группы — Allianz РОСНО Жизнь, ориентированная в первую очередь на долгосрочное страхование жизни, предлагает программы накопительного страхования сроком от 5 до 30 лет, страхование жизни в пользу ребенка и пенсионное страхование. Основным преимуществом продуктов является гибкость условий страхования: клиенты компании могут формировать накопления по полису сразу в трех валютах, увеличивать размеры регулярных взносов, менять рассрочку платежа и т.д. В арсенале Allianz РОСНО Жизнь есть и ряд программ без накопительной составляющей, в числе которых рисковое страхование жизни «Азбука защиты» сроком до 5 лет и страхование от несчастного случая на год — «Риск-контроль».

**Николай Румянцев, главный специалист-андеррайтер группы автотранспортного страхования Филиала ООО «Росгосстрах-Центр» — «Управление по Ярославской области»:**

**о:** Нами разработана программа «Эконом», когда клиент платит только половину начисленной премии по КАСКО. Нюанс состоит в том, что если клиент обращается за выплатой, то только тогда он должен будет внести второй взнос.

**Эльвира Поляшова:**

Подводя итоги, отмечу, что, несмотря на кризис, работы у страховщиков не убавилось. Кризис сильно ударил по Ярославлю, потому что основа города — крупное промышленное производство. Но именно в кризис особенно важно защитить свои имущественные и финансовые интересы, чтобы не оказаться в катастрофической ситуации при отсутствии необходимых средств.



ФОТО: АЛЕКСАНДР ПОГОРЕЛОВ

**Диана Мельник, главный специалист-андеррайтер отделов массовых видов страхования Филиала ООО «Росгосстрах-Центр» — «Управление по Ярославской области»**

предлагали администрации Ярославля провести тендер по страхованию муниципального жилья. В понятие «муниципальное жилье» входят фактически все квартиры в нашем городе и области. Областная администрация может выступить куратором программы, при которой собственник жилья на календарный год выберет одну из аккредитованных страховых компаний. Данная программа решает несколько задач: защищает имущественные интересы граждан и формирует за счет средств страховых компаний фонд предупредительных мероприятий для профилактики возникно-



ФОТО: АЛЕКСАНДР ПОГОРЕЛОВ

**Елена Балныкова, заместитель директора ЯФ ОАО «СК РОСНО»**

практически вдвое снижаем тариф на КАСКО. Однако «РОСНО» никогда не будет самой дешевой компанией, так как ответственно подходит к формированию резервов и наша надежность сомнений не вызывает.

Стоит отдельно сказать, что СК «РОСНО» всегда была лидером на рынке добровольного медицинского страхования. Сегодня мы подошли в этом виде к уникальной возможности в рамках нашего нового продукта «Международное медицинское страхование» — оказывать нашим клиентам медицинские услуги в